

**Regulamin Biblioteki Publicznej w Konstancinie-Jeziornie  
dotyczący korzystania z dostępu do platformy Empik GO**

**§1**

**Zasady wydawania kodów Empik Go**

1. Aby uzyskać dostęp do zasobów **Empik Go**, należy mieć aktywne konto czytelnicze w Bibliotece Publicznej w Konstancinie-Jeziornie w bieżącym roku kalendarzowym oraz kartę biblioteczną, nie posiadać zadłużeń na koncie bibliotecznym.
2. Poprzez aktywne konto rozumie się konto, na które została wypożyczona w bieżącym roku kalendarzowym przynajmniej jedna książka/audiobook/multimedia/ film.
3. Kody wydawane będą Czytelnikom, którzy ukończyli 15 lat.
4. Bezpłatne kody dostępu do platformy Empik Go wydawane są w Bibliotece Głównej oraz jej filiach- osobiście, drogą telefoniczną lub e-mail (w każdym przypadku należy podać nr karty bibliotecznej).
5. W przypadku braku aktywnego konta (patrz punkt 1), zostanie wysłana informacja zwrotna, przypominająca o konieczności aktywowania konta przez Czytelnika, osobiście w jednej z pięciu placówek bibliotecznych.
6. Jeden Czytelnik może otrzymać 1 kod.
7. W przypadku zgubienia kodu przed jego aktywacją, Czytelnikowi przysługuje wyłącznie duplikat wydanego wcześniej kodu.

**§2**

**Wykorzystanie kodu Empik Go**

1. Kod jest aktywny przez okres 360 dni od momentu jego aktywowania przez Użytkownika, do końca ostatniego dnia ważności, do godziny 23:59 włącznie.
2. Jeden kod można użytkować na maksymalnie 2 urządzeniach, w następującej konfiguracji: 1 czytnik oraz 1 urządzenie mobilne (telefon, tablet).
3. Kod po pobraniu należy aktywować najpóźniej do 30 listopada 2025 r.

4. Kod zasilający nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części, nie podlega również zwrotowi.
5. Kod może zostać przeznaczony wyłącznie do aktywacji subskrypcji usług dotyczących audiobooków oraz ebooków w ramach **Empik Go**.
6. Data ważności kodu jest widoczna na nośniku zawierającym kod.
7. Warunkiem zrealizowania kodu zasilającego jest posiadanie lub utworzenie konta klienta w serwisie empik.com, zaakceptowanie Regulaminu korzystania z serwisu Empik Go <https://www.empik.com/regulamin>.
8. Użytkownicy Biblioteki otrzymują dostęp do treści zawartych w serwisie Empik Go za pośrednictwem serwisu znajdującego się pod adresem <https://www.empik.com/go> lub za pośrednictwem aplikacji **Empik Go**.

### §3

#### Aktywacja usługi

1. W celu aktywacji kodu należy wejść na stronę [www.empik.com/gofree](http://www.empik.com/gofree) i postępować zgodnie z informacjami przedstawionymi na stronie.

### §4

#### Regulaminy

1. Skorzystanie z Kodu zasilającego **Empik Go** oznacza akceptację „Regulaminu określającego zasady sprzedaży i korzystania z Abonamentu Empik Go”, który można znaleźć pod adresem <https://www.empik.com/regulamin>, który określa warunki korzystania z Kodów.
2. Kody mogą być realizowane w ramach Empik Go zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego empik.com oraz Załącznika nr 8 „Zasady sprzedaży i korzystania z Abonamentu Empik Go”.
3. Szczegółowe zasady korzystania z Kodów określone są w Regulaminie sklepu internetowego empik.com, Załączniku nr 8 „Zasady sprzedaży i korzystania z Abonamentu Empik Go” oraz na stronie internetowej [www.empik.com](http://www.empik.com) w odniesieniu do korzystania z Abonamentu Empik Go.

### §5

## **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Kodów zamówionych na podstawie niniejszej Umowy należy kierować na adres mailowy: jeziorna@bibliotekakonstancin.pl.

## **§ 5**

### **Pozostałe postanowienia**

1. Katalog publikacji znajdujących się w serwisie Empik Go ma charakter zmienny w czasie, wynikający z charakteru i okresu obowiązywania umów zawartych z wydawcami oraz innymi podmiotami mającymi autorskie prawa majątkowe do publikacji.
2. Biblioteka zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu.